**ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ ГОСПИТАЛЬНЫХ ДОБРОВОЛЬЦЕВ**

Дорогие братья и сестры!
От всего сердца благодарим вас за служение!
Очень просим Вас соблюдать установленные правила, в частности, очень важно: все просьбы от пациентов и медперсонала передаем только координатору, никому более. Очень просим вас не проявлять самостоятельности в этом вопросе. Координатор согласует все вопросы с руководством госпиталя.
Наша помощь в госпитале - уход.  Все медицинские манипуляции (обработка пролежней, перевязки, массаж и другие способы реабилитации) для нас под запретом, их делает медицинский персонал.
Никакие вопросы, относящиеся к внутренней жизни госпиталя, не могут быть вынесены за его пределы. Важно понимать, что это учреждение, подчиняющееся Министерству обороны, в котором установлен особый режим.
Любая фото и видео съёмка запрещена. Информация обо всем остаётся в стенах учреждения.
Разглашение устное и письменное за пределами госпиталя информации о раненных бойцах (их фото, диагнозы, особенности ранений, их истории, как они попали в госпиталь, их имена и фамилии и т.п.) - категорически запрещено.
Если вы хотите (или вам предложили) поделиться своими историями о служении, написать текст в соцсетях или дать интервью - необходимо согласовать с (например, руководителем пресс-службы епархиаьного отдела по благотворительности). Без согласования с ним публикации делать не благословляется.
Делать сборы на нужды госпиталя или пациентов без разрешения координатора строго запрещено.
**Продукты питания:**
Не спрашиваем потребность пациентов в еде. Если поступила просьба от самого пациента, ничего не обещаем, передаем просьбу координатору.
Можно передавать пациентам продукты из списка разрешённых в госпитале передач, но только по согласованию с координатором (координатор уточняет у дежурной медсестры, можно ли эти продукты конкретному пациенту).
**Лекарства:**
Приносить в больницу лекарства по просьбе пациентов строго запрещено. Если поступают просьбы такого рода от медперсонала или администрации – передавать координатору.
**Правила поведения:**
В случае некорректного поведения (домогательство) пациента по отношению к сестре немедленно прервать общение, выйти из палаты и сообщить координатору (координатор в обязательном порядке доносит эту информацию до руководства госпиталя). Более в эту палату добровольцев не направлять.
В случае, если пациент пьян, под любым предлогом прервать разговор и покинуть палату. Более к этому пациенту не подходить
В случае, если пациент использует ненормативную лексику, действовать сообразно обстоятельствам. Если пациент адекватный и доброволец сам находится в мирном духе, попросить более не употреблять нежелательные выражения. В иных случаях можно прервать общение и покинуть палату
**Правила дисциплины:**
- мы не опаздываем на смену в госпиталь или к согласованному с координатором часу
- пропуск оформляется только координатором. Пропуск в госпиталь носим с собой без права передачи третьим лицам. В случаи утраты пропуска доброволец должен сообщить об этом координатору. -вести от своего лица переговоры с сотрудниками Бюро пропусков - категорически воспрещается. В противном случае доступ в госпиталь для вас будет заблокирован
- не забываем предупреждать координатора: об окончании срока действия вашего пропуска и о вашем отсутствии в госпитале на ближайший месяц
- старших по смене и наставников над добровольцами-новичками определяет координатор
- фронт вашей работы и ответственности каждому на его смену определяет координатор
-не допускается самостоятельный, без согласования с координатором, переход из отделения в отделение
**Правила доброжелательности:**
-находясь в госпитале и на его территории, мы всегда приветствуем медперсонал и болящих.
-находясь в палате, мы не разговариваем громко и напористо.
-осуществляя уход за лежачим болящим, мы предельно тактичны и обходительны.

Нарушение этих правил ставит под угрозу не только наше добровольческое служение, но репутацию людей, которые за нас поручились.
Благодарим за понимание!